

Algemene voorwaarden

Aan de informatie die op deze website staat, kunnen geen rechten worden ontleend. Wij besteden de grootst mogelijke zorg aan deze informatie. Desondanks kan het voorkomen dat er onjuiste informatie wordt verstrekt.

Alle rechten met betrekking tot de website van Thús Wonen zijn eigendom van Thús Wonen en mogen niet commercieel gebruikt worden.

Privacy disclaimer

Voor Thús Wonen is een behoorlijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van onze klanten van groot belang. Onder fatsoenlijke dienstverlening verstaan wij ook het op een zorgvuldige wijze omgaan met de gegevens van onze klanten. Ten aanzien van de opslag, verwerking en eventuele overdracht van deze gegevens handelen wij volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de overige toepasselijke wet- en regelgeving. Thús Wonen is aan te merken als 'verantwoordelijke' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Waarvoor wij gegevens gebruiken

Thús Wonen stelt mensen in staat om fatsoenlijk te wonen. Om deze missie te realiseren is het noodzakelijk om persoonsgegevens op te vragen en vast te leggen. Bijvoorbeeld om u te kunnen registreren als woningzoekende of om een huurovereenkomst af te sluiten. We gebruiken uw gegevens om de (huur)overeenkomst uit te voeren, zodat we:

- woningen kunnen beheren en onderhouden;
- uw betaling kunnen afhandelen;
- overlast en onrechtmatige bewoning kunnen tegengaan;
- kunnen zorgen voor een kwalitatief goede en leefbare woonomgeving;
- huur-, sloop en andere overeenkomsten kunnen uitvoeren die samenhangen met het beheer en de verhuur en hierop toezien;
- informatie kunnen verzamelen voor beleidsdoeleinden en managementrapportages (geanonimiseerd).

Thús Wonen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld inkomensgegevens om bij woningtoewijzing te kunnen toetsen of uw inkomen 'passend' is.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken. Het betreft de personen waarmee wij een (huur)overeenkomst afsluiten.

NAW-gegevens:

- voor- en achternaam
- adresgegevens

Overige gegevens:

- telefoonnummer
- e-mailadres
- geboortedatum
- geslacht
- burgerlijke staat
- gezinsomvang

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Thús Wonen verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gegevens met betrekking tot het bepalen van urgentie (alleen met uw uitdrukkelijke toestemming).
- Gegevens over begeleiding door instanties. Dit is alleen van toepassing wanneer dat betekent dat betalingen bijvoorbeeld via een bewindvoerder gaan, of de woning aan u is toegewezen omdat een instantie u begeleidt in het wonen.
- Gegevens die belangrijk zijn voor het nakomen van de afspraken tussen u en ons als verhuurder, alleen bij het afsluiten van een huurovereenkomst of betalingsregeling. Voorbeelden daarvan zijn: gegevens over uw betalingsgedrag en uw gedrag als huurder, IBAN-gegevens en machtigingen.
- Gegevens over een strafrechtelijk verleden. Dit is het geval wanneer een woning gerechtelijk is ontruimd, omdat de huurder een hennepkwekerij in de woning hield.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt zoals inkomensgegevens, uittreksel bevolkingsregister en een verhuurdersverklaring voor toewijzing van een woning (geen uitputtende opsomming).

Beveiliging van gegevens

Omdat wij op een zorgvuldige en veilige manier gegevens willen opslaan, hebben wij hiervoor onder andere de volgende regels opgesteld.

- Als Thús Wonen persoonlijke gegevens van u vastlegt, wordt u daarover geïnformeerd.
- Als er onjuiste gegevens over u zijn vastgelegd, zal Thús Wonen deze verwijderen. U kunt uw schriftelijke verzoek daartoe richten aan Thús Wonen. U kunt ook een verzoek doen tot inzage in de gegevens die wij over u vastleggen. Wij zullen uiterlijk binnen 4 weken na ontvangst reageren op uw verzoek.
- Wij dragen zorg voor een passende beveiliging van de door ons opgeslagen gegevens.
- Gaat er ondanks onze beveiliging iets mis en heeft dat een nadeel voor u? Dan informeren wij u daarover zo snel mogelijk.
- Al onze medewerkers zijn gehouden aan ons integriteits- en privacybeleid. Dat houdt in dat zij zorgvuldig en professioneel omgaan met uw gegevens en deze alleen ten behoeve van hun werkzaamheden voor Thús Wonen gebruiken. Wij besteden in het kader van 'awareness' (bewustwording) intern regelmatig aandacht aan hoe onze medewerkers om moeten gaan met integriteit en privacygevoelige gegevens.

Gegevens die wij delen

De geregistreerde gegevens zijn niet zonder uw toestemming in te zien door derden. Wel worden in een aantal gevallen uw gegevens gedeeld.

- Als Thús Wonen in het kader van haar dienstverlening derden inschakelt om voor haar diensten te verlenen. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan het uitbesteden van sommige vormen van onderhoud. Hiervoor worden aparte bedrijven of aannemers ingezet. Zij krijgen uw NAW-gegevens om met u te communiceren over hun activiteiten.
- Als u besluit lid te worden van De Huurdersvereniging De Bewonersraad Friesland, geeft Thús Wonen, in het kader van de overeenkomst die Thús Wonen heeft met de Bewonersraad, uw NAW-gegevens en e-mailadres aan hen door.
- Soms gebruiken wij uw gegevens door middel van klanttevredenheidsonderzoeken na te gaan of onze dienstverlening aansluit bij uw wensen. Dit onderzoek kan ook door een andere partij worden uitgevoerd.

- Als Thús Wonen hier wettelijk toe verplicht wordt of indien dit noodzakelijk is om de rechten van gebruikers van de Thús Wonen diensten of om de rechten van Thús Wonen te beschermen.

Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt in dat geval van deze derden verlangd zich te houden aan de in deze wet genoemde voorschriften en maken wij met hen daarover schriftelijke afspraken.

Rechten van huurders in het kader van privacy en gegevensverwerking

Als huurder heb je rechten als het gaat om de verwerking van je persoonsgegevens. Deze rechten zijn vastgelegd in de AVG. Het betreft de volgende rechten.

Recht op inzage

U heeft het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken.

Recht op rectificatie en aanvulling

Indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen. Dit voor zover u dit niet zelf kunt via mijn.thuswonen.nl.

Recht op verwijdering/vergetelheid

Indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor andere de belastingdienst.

Recht van beperking

In bepaalde situaties mogen wij uw gegevens niet meer gebruiken, maar wij mogen de gegevens ook niet wissen. Wij moeten in deze gevallen tijdelijk stoppen met het gebruik van uw gegevens. Dit heet het recht op beperking van de verwerking.

In onderstaande gevallen heeft u het recht om beperking van de verwerking aan te vragen.

Gedurende de periode dat wij bezig zijn om te bepalen of:

- uw gegevens gerectificeerd moeten worden;
- er sprake is van onrechtmatigheid van gegevensverwerking;
- gegevens verwijderd moeten worden;
- u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking.

Recht van dataportabiliteit

Op uw verzoek moeten alle persoonsgegevens die wij van u hebben overgedragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst.

Recht van bezwaar

Indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

Indienen van een verzoek met betrekking tot deze rechten

Wanneer u gebruik wilt maken van deze rechten, kunt u daarvoor een schriftelijk verzoek indienen bij Thús Wonen. Dit verzoek kan ook via de e-mail worden gedaan.

De navolgende gegevens worden niet door Thús Wonen overlegd:

- Persoonsgegevens van derden, bijvoorbeeld een klacht over een huurder die is ingediend door de buurman. Hierbij worden de persoonsgegevens van de buurman weggehaald, zodanig dat de klacht niet herleidbaar is.
- Persoonsgegevens die worden gebruikt in het kader van de voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten en andere wettelijke uitzonderingsgevallen genoemd in de AVG.

Voordat een verzoek tot inzage en verzet in behandeling wordt genomen, moet de huurder zich eerst hebben geïdentificeerd. Huurders kunnen dit doen door zich te identificeren en te legitimeren. Als de huurder jonger is dan 16 jaar of niet handelingsbevoegd, dan moet het verzoek worden ingediend door de wettelijke vertegenwoordiger. Het verzoek wordt binnen 4 weken beantwoord.

Verzoeken tot correctie en verwijdering

Correctie van persoonsgegevens worden alleen gehonoreerd als de gegevens onjuist zijn, onvolledig zijn voor het doel waarvoor de gegevens worden verzameld of als deze niet ter zake dienend zijn of in strijd met de wet worden verwerkt. Als het correctieverzoek wordt gehonoreerd, dan zal Thús Wonen de wijzigingen zo snel mogelijk door voeren. Ook wanneer een verzoek tot verwijdering wordt gehonoreerd, zal dit zo spoedig mogelijk worden uitgevoerd.

Recht van verzet

In verband met persoonlijke bijzondere omstandigheden kan een huurder in bij de wet geregelde gevallen verzet aantekenen tegen de verwerking van bepaalde gegevens.

Het verzoek dient via de e-mail of schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Thús Wonen. Thús Wonen beslist binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is, dan beëindigt Thús Wonen direct de verwerking. Thús Wonen is niet verplicht gehoor te geven aan een verzet als het verstrekken van gegevens door Thús Wonen wettelijk verplicht is.

Tot slot

Thús Wonen houdt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina gepubliceerd worden.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben over deze privacyverklaring, dan kunt u via info@thuswonen.nl hierover contact opnemen. Voor klachten over het privacybeleid of de manier waarop Thús wonen met uw gegevens omgaat, is de reguliere klachtenprocedure van toepassing.

Schriftelijke communicatie kunt u richten aan:

Thús Wonen
Postbus 41
9100 AA DOKKUM