

## Thús Wonen komt goed uit de Aedes-benchmark

Dit jaar zijn opnieuw de prestaties van de woningcorporaties door Aedes, de brancheorganisatie van woningcorporaties, onderzocht. Uit deze benchmark blijkt dat gemiddeld alle corporaties beter presteren dan vorig jaar. Thús Wonen presteert beter dan het gemiddelde en komt uit op een positie net achter de koplopers.

### Huurdersoordeel en bedrijfslasten

In het onderzoek is ook gekeken naar de huurderstevredenheid en de bedrijfslasten. Aan nieuwe en vertrekkende huurders werd gevraagd hoe zij de dienstverlening hebben ervaren. Deze vraag is ook gesteld aan huurders die een reparatieverzoek hadden. De huurders van Thús Wonen beoordeelden de dienstverlening gemiddeld met een 7,3 net iets lager dan het gemiddelde cijfer van 7,4.

De bedrijfslasten zitten bij Thús Wonen op € 685,- per verhuurde woning. Dit ligt onder het landelijke gemiddelde van € 925,-, waarmee Thús Wonen tot de koplopers in de branche behoort. In onderstaande tabel staan de scores van Thús Wonen vergeleken met de gemiddelde in de sector.

Thús Wonen   Gemiddelde sector   Onze relatieve positie

Huurdersoordeel	7,3	7,4	B
Nieuwe huurder	7,3	7,3	B
Huurders met een reparatieverzoek	7,5	7,4	B
Vertrekkende huurder	7	7,2	C
Bedrijfslasten	€ 685	€ 925	A

### Aedes-benchmark

De Aedes-benchmark maakt de prestaties van corporaties inzichtelijk. Corporaties weten zo waar ze staan ten opzichte van andere vergelijkbare corporaties. Op basis van de benchmarkcijfers kunnen corporaties vervolgens de eigen prestaties gericht verbeteren.

Wij zijn trots op de resultaten en danken alle huurders die hebben meegewerkt aan dit onderzoek.