

## **Algemene voorwaarden**

Aan de informatie die op deze website staat kunnen geen rechten worden ontleend. Wij besteden de grootst mogelijke zorg aan deze informatie. Desondanks kan het voorkomen dat er onjuiste informatie wordt verstrekt.

Alle rechten met betrekking tot de website van Thús Wonen zijn eigendom van Thús Wonen en mogen niet commercieel gebruikt worden.

## **Privacy disclaimer**

Voor Thús Wonen is een behoorlijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van onze klanten van groot belang. Onder fatsoenlijke dienstverlening verstaan wij ook het op een zorgvuldige wijze omgaan met de gegevens van onze klanten. Ten aanzien van de opslag, verwerking en eventuele overdracht van deze gegevens handelen wij volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de overige toepasselijke wet- en regelgeving. Thús Wonen is aan te merken als "verantwoordelijke" in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **Waarvoor wij gegevens gebruiken**

Thús Wonen stelt mensen in staat om fatsoenlijk te wonen. Om deze missie te realiseren is het noodzakelijk om persoonsgegevens op te vragen en vast te leggen. Bijvoorbeeld om u te kunnen registreren als woningzoekende of om een huurovereenkomst af te sluiten. We gebruiken uw gegevens om de (huur)overeenkomst uit te voeren zodat we:

- woningen kunnen beheren en onderhouden;
- uw betaling kunnen afhandelen;
- overlast en onrechtmatige bewoning kunnen tegengaan;
- kunnen zorgen voor een kwalitatief goede en leefbare woonomgeving;
- huur-, sloop en andere overeenkomsten kunnen uitvoeren die samenhangen met het beheer en de verhuur en hierop toezien;
- informatie kunnen verzamelen voor beleidsdoeleinden en managementrapportages (geanonimiseerd).

Thús Wonen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld inkomensgegevens om bij woningtoewijzing te kunnen toetsen of uw inkomen "passend" is, of het BSN-nummer vanwege de controle op de Huurtoeslag door de Belastingdienst.

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken. Het betreft de personen waarmee wij een (huur)overeenkomst afsluiten.

NAW-gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens

Overige gegevens:

- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Burgerlijke staat
- Gezinsomvang

## ***Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken***

Thús Wonen verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummer (BSN), vanwege onze verplichting om gegevens te verstrekken aan de Belastingdienst voor de controle op de Huurtoeslag.
- Gegevens met betrekking tot het bepalen van urgentie (alleen met uw uitdrukkelijke toestemming).
- Gegevens over begeleiding door instanties, dit is alleen van toepassing wanneer dat betekent dat betalingen bijvoorbeeld via een bewindvoerder gaan, of de woning aan u is toegewezen omdat een instantie u begeleidt in het wonen.
- Gegevens die belangrijk zijn voor het nakomen van de afspraken tussen u en ons als verhuurder, alleen bij het afsluiten van een huurovereenkomst of betalingsregeling. Voorbeelden daarvan zijn: gegevens over uw betalingsgedrag en uw gedrag als huurder, IBAN gegevens en machtigingen.
- Gegevens over een strafrechtelijk verleden, dit is het geval wanneer een woning gerechtelijk is ontruimd omdat de huurder een hennepkwekerij in de woning hield.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt zoals inkomensgegevens, uittreksel bevolkingsregister en een verhuurdersverklaring voor toewijzing van een woning (geen uitputtende opsomming).

## ***Beveiliging van gegevens***

Omdat wij op een zorgvuldige en veilige manier gegevens willen opslaan, hebben wij hiervoor onder andere de volgende regels opgesteld.

- Als Thús Wonen persoonlijke gegevens van u vastlegt, wordt u daarover geïnformeerd.
- Als er onjuiste gegevens over u zijn vastgelegd, zal Thús Wonen deze verwijderen. U kunt uw schriftelijke verzoek daartoe richten aan Thús Wonen. U kunt ook een verzoek doen tot inzage in de gegevens die wij over u vastleggen. Wij zullen uiterlijk binnen 4 weken na ontvangst reageren op uw verzoek.
- Wij dragen zorg voor een passende beveiliging van de door ons opgeslagen gegevens.
- Gaat er ondanks onze beveiliging iets mis en heeft dat een nadeel voor u? Dan informeren wij u daarover zo snel mogelijk.
- Al onze medewerkers zijn gehouden aan ons integriteits- en privacybeleid. Dat houdt in dat zij zorgvuldig en professioneel omgaan met uw gegevens en deze alleen ten behoeve van hun werkzaamheden voor Thús Wonen gebruiken. Wij besteden in het kader van 'awareness' (bewustwording) intern regelmatig aandacht aan hoe onze medewerkers om moeten gaan met integriteit en privacygevoelige gegevens.

## ***Gegevens die wij delen***

De geregistreerde gegevens zijn niet zonder uw toestemming in te zien door derden. Wel worden in een aantal gevallen uw gegevens gedeeld.

- Als Thús Wonen in het kader van haar dienstverlening derden inschakelt om voor haar diensten te verlenen. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan het uitbesteden van sommige vormen van onderhoud. Hiervoor worden aparte bedrijven of aannemers ingezet. Zij krijgen uw NAW-gegevens om met u te communiceren over hun activiteiten.
- Als u besluit lid te worden van De Huurdersvereniging De Bewonersraad Friesland, geeft Thús Wonen, in het kader van de overeenkomst die Thús Wonen heeft met de Bewonersraad, uw NAW gegevens en e-mail adres aan hen door.
- Soms gebruiken wij uw gegevens door middel van klanttevredenheidsonderzoeken na te gaan of onze dienstverlening aan sluit bij uw wensen. Dit onderzoek kan ook door een andere partij worden uitgevoerd.
- Als Thús Wonen hier wettelijk toe verplicht wordt of indien dit noodzakelijk is om de rechten van gebruikers van de Thús Wonen diensten of om de rechten van Thús Wonen te beschermen.

Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt in dat geval van deze derden verlangd zich te houden aan de in deze wet genoemde voorschriften en maken wij met hen daarover schriftelijke afspraken.

**Tot slot**

Thús Wonen houdt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina gepubliceerd worden.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben over deze privacyverklaring, dan kunt u via [info@thuswonen.nl](mailto:info@thuswonen.nl) hierover contact opnemen. Voor klachten over het privacybeleid of de manier waarop Thús wonen met uw gegevens omgaat, is de reguliere klachtenprocedure van toepassing.

Schriftelijke communicatie kunt u richten aan:

Thús Wonen  
Postbus 41  
9100 AA Dokkum