

Iedereen verdient een plek waar hij zich thuis voelt. Zo eenvoudig is het. Thús Wonen helpt mensen met een laag inkomen aan een geschikte woning in Noordoost-Fryslân. We voelen ons verbonden met deze prachtige regio en we blijven er voor onze bewoners, ook nu er krimp dreigt. Minder zelfredzame huurders ondersteunen we daar waar nodig.

Onze grootste opgave voor de komende jaren is het verbeteren van de woningen. Jaarlijks voeren we onderhoud uit aan de buitenkant van 1.000 woningen en verbeteren we de binnenkant van 300 woningen. Tegelijkertijd verbeteren we de energieprestatie van deze woningen door isolatie en dubbel glas aan te brengen. We vernieuwen de woningvoorraad door middel van sloop, verkoop en vervangende nieuwbouw, aansluitend bij de veranderende behoefte van onze huurders en passend bij onze financiële mogelijkheden. Het aantal woningen brengen we langzaam terug.

Dit alles doen we in overleg met onze omgeving om zo bij te dragen aan een goed woon- en leefklimaat in Noordoost-Fryslân.

“We werken als verhuurmakelaars of adviseurs, we kennen onze woningen en onze huurders en maken hiertussen een goede match. We adviseren woningzoekenden en zorgen voor een goede start in de nieuwe woning. We werken nauw samen met onze collega’s om het verhuurmutatieproces zo plezierig mogelijk te laten verlopen met als resultaat een nieuwe huurder, die een positief eerste beeld van Thús Wonen heeft. Om bij te dragen aan een goede match van woningen en woningzoekenden in de toekomst verzamelen we relevante data. Dit analyseren we en hierover adviseren we collega’s of nemen concrete acties. We werken hierbij nauw samen met collega’s van andere afdelingen en voelen ons gezamenlijk verantwoordelijk voor een tevreden huurder.’ Dit doen we eenvoudig, verbonden en oplossingsgericht.”

Dit is het beeld van de collega’s verhuur voor de toekomst. Om dit waar te maken, breiden we het team uit en zijn we op zoek naar een gedreven en enthousiaste:

## Medewerker verhuur m/v

(minimaal 32 uur per week)

Als medewerker verhuur ben je het gezicht van onze organisatie voor nieuwe huurders. Je publiceert de te verhuren woning, je voert intakegesprekken met nieuwe huurders, adviseert hen en wijst de woning toe. Natuurlijk handel je hierbij ook de bijbehorende administratieve procedures af. Samen met 3 collega medewerkers verhuur beman je de afdeling. De manager Wonen is je leidinggevende, met haar maak je afspraken over je werk en jouw ontwikkeling.

### Wat ga je doen?

- Je voert kennismakingsgesprekken met nieuwe huurders, je bespreekt met hen het aanbod en maakt afspraken.
- Je wijst een woning toe, stelt de huurcontracten op en zorgt ervoor dat je collega opzichter deze vlekkeloos kan laten ondertekenen door de nieuwe huurder.
- Je bent mede verantwoordelijk voor de verhuurresultaten, daarom werk je creatief aan een minimale leegstand.
- Je behandelt en beantwoordt bezwaarschriften huurverhoging volgens de afgesproken richtlijnen.

- Je signaleert ontwikkelingen, wensen en behoeften van huurders op buurt- of wijkniveau, onderzoekt en vertaalt deze naar de eigen organisatie en zet hierop acties uit om een goede huurderstevredenheid te realiseren.
- Om bij te kunnen dragen aan de doelen van Thús Wonen neem je deel aan en draag je actief bij aan diverse werkgroepen en commissies. Hierbij ben je nieuwsgierig, betrokken en gedreven.

### **Wat vragen wij?**

Je staat stevig in je schoenen, je bent communicatief vaardig en je hebt kennis van relevante wet- en regelgeving. Je opleiding is afgerond op minimaal MBO-niveau en je bent bereid om je verder te ontwikkelen. Wij verwachten dat je representatief, proactief, nauwkeurig en flexibel bent en je kunt goed adviseren. Daarnaast zijn we opzoek naar een gezellige en vrolijke collega, die met ons verder wil bouwen aan onze mooie organisatie, waar wij trots op zijn! Je mag natuurlijk van ons leren, maar omdat wij ook graag van jou willen leren is het een voorwaarde dat je ervaring hebt opgedaan in een vergelijkbare functie binnen een andere woningcorporatie. Om goed te kunnen communiceren met onze huurders is het plezierig dat je Frysk verstaat.

### **Wij bieden**

Je werk is uitdagend en afwisselend. De arbeidsvoorwaarden zijn volgens CAO Woon- diensten en de eigen aanvullende regelingen van Thús Wonen. De functie is ingedeeld in schaal G en er wordt in eerste instantie een dienstverband voor de duur van een jaar aangeboden met het perspectief dat dit na een jaar wordt verlengd.

### **Sollicitatieprocedure**

Geïnteresseerd in een veelzijdige baan bij een maatschappelijke onderneming die volop in beweging is? Stuur dan uiterlijk 15 februari aanstaande een brief met curriculum vitae aan [hrm@thuswonen.nl](mailto:hrm@thuswonen.nl) ter attentie van Jolanda Steenstra, medewerker HR.

Voor meer inhoudelijke informatie over de functie kun je contact opnemen met Mireille Dijk, manager Wonen, via telefoonnummer 0800 5511 511.