

Mijn Thús-portaal

‘Zelf je gegevens inzien en beheren!’

Het is zover: het Mijn Thús-portaal gaat van start! De projectleider is **enthousiast**: “Onze huurders krijgen een inlogcode en kunnen waar en wanneer ze willen zelf **contact met ons** onderhouden en zaken doen. Dat is nog eens gemakkelijk. Thús Wonen biedt deze **service** graag aan, maar is natuurlijk ook nog steeds persoonlijk bereikbaar”.

“Bij Thús Wonen verbeteren we graag onze online dienstverlening”, vertelt de projectleider. “Een woning zoeken gaat al via internet. Maar als je bij ons huurt, dan kun je nog niet zoveel via internet regelen. Dat verandert nu. Vanaf half april is ons online Mijn Thús-portaal beschikbaar. Via het Mijn Thús-portaal regelen onze huurders allerlei zaken zelf, op een moment dat het hun het beste uitkomt.”

Wat kun je zelf regelen

“Zelf zaken online via je computer regelen en wijzigen. Waar en wanneer je wilt kun je je persoonlijke gegevens aanpassen. Als je telefoonnummer wijzigt of als je bijvoorbeeld medehuuderschap wilt aanvragen” legt hij uit. “Ook staat in het Mijn Thús-portaal informatie over de woning, zoals de huurprijsstelling en de puntenwaardering van de woning. En huurders kunnen zelf een reparatie-verzoek indienen via het Mijn Thús-portaal. In een paar eenvoudige stappen kun je aangeven waar de reparatie over gaat. Je kunt zelfs een foto bijsluiten. Tenslotte kies je de dag en het tijdstip wanneer onze vakman langs komt voor de reparatie.”

Online en persoonlijk contact

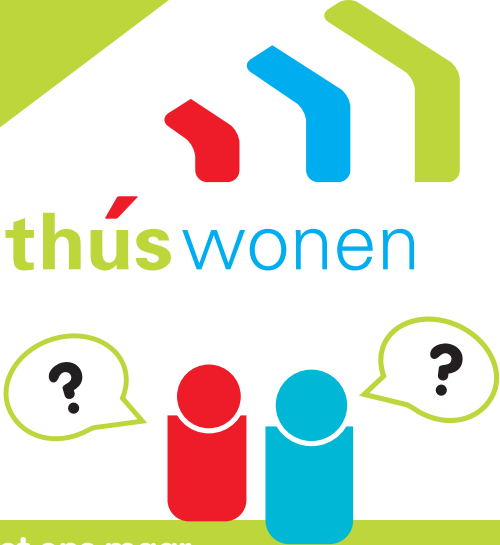
De projectleider vertelt verder: “Het online Mijn Thús-portaal is 24 uur per dag open, 7 dagen per week. Toch komt het niet in de plaats van onze ‘normale’ dienstverlening. Het is juist bedoeld als een extra mogelijkheid daar naast. Heb je geen computer of vind je bellen of persoonlijk contact prettiger? Dan verandert er niets. Want ook op die manieren kun je gewoon een beroep op ons blijven doen.”

Meer informatie

Alle huurders krijgen een brief met hun persoonlijke inlog-code thuis gestuurd.

Continu verbeteren

Het Mijn Thús-portaal gaat in april van start. We blijven het natuurlijk uitbreiden en aanpassen aan de nieuwste mogelijkheden.



Vraag het ons maar...

De lente is weer aangebroken!

Wat moet ik doen in mijn tuin?

In april mogen we de mouwen weer opstropen! Afhankelijk van de groei kan het gazon 1 tot 2 keer per week gemaaid worden. Begin nu met het verwijderen van het onkruid tussen de tegels, zodat je het beter kunt bijhouden.

Wat doe ik met mijn kuipplanten?

Laat kuipplanten die de afgelopen winter binnen stonden, langzaam wennen aan de kou. Zet ze regelmatig buiten en haal ze ‘s nachts binnen. April is ook dé maand om de planten te bemesten.

Wanneer moet ik snoeien?

Vanaf april is het de tijd om de hagen en struiken in je tuin te snoeien. Snoeien is belangrijk om de groei en bloei te stimuleren.

Geniet!

En niet onbelangrijk: geniet na al het harde werken van je tuin!



Thús is...
lekker tuinieren!

Contact



graach dien!

Projecten uitgelicht



Thús Wonen gestart met bouw in Damwâld

Waar Nijewei, Damwâld
Type 4 gezinswoningen, 6 levensloopbestendige woningen en 5 woningen voor 1-2 persoons-huishoudens
Oplevering juli/augustus 2019
De woningen staan gepubliceerd op onze website.



Appartementen Swanneblom direct te huur

Waar Tjipke Postmastrjitte 77 en 183, Feanwâlden
(begane grond en op verdieping, 1 of 2 slaapkamers)
Type appartement voor 1-2 persoons-huishoudens
Voor direct te huren woningen moet je bij ons ingeschreven staan als woningzoekende.

Hier kunt u ons bereiken:

t 0800 5511 511
e info@thuswonen.nl
i www.thuswonen.nl

Postadres Postbus 41, 9100 AA Dokkum
Bezoekadres Holwerderweg 17, Dokkum