

Iedereen verdient een plek waar hij zich thuis voelt. Zo eenvoudig is het. Thús Wonen helpt mensen met een laag inkomen aan een geschikte woning in Noordoost-Fryslân. We voelen ons verbonden met deze prachtige regio en we blijven er voor onze bewoners, ook nu er krimp dreigt. Dit alles doen we in overleg met onze omgeving om zo bij te dragen aan een goed woon- en leefklimaat in Noordoost-Fryslân.

Eén van onze belangrijke taken is het ondersteunen van minder zelfredzame huurders. Onze woonconsulenten sociaal begeleiden bijzondere doelgroepen met betrekking tot de woonsituatie en individuele bewoners bijvoorbeeld op het gebied van overlast en huurachterstanden. Omdat we het steeds drukker krijgen breiden we het team uit en zijn we op zoek naar een nieuwe collega voor de functie van:

❖ **Woonconsulent sociaal**

We zoeken een nieuwe collega die op korte termijn beschikbaar is om invulling te geven aan de functie voor minimaal 28 uur per week (tot 36 uur per week is bespreekbaar) en in staat is de functie na een korte inwerkperiode zelfstandig, stevig en met plezier en deskundigheid uit te voeren.

Je werkt samen met drie collega's woonconsulenten sociaal en een trainee woonconsulent sociaal. Je werkt binnen dit team zelfstandig in je eigen regio en nauw samen met je collega's van verhuur, huurincasso, woonconsulenten projecten en opzichters Service & Onderhoud. De manager Wonen is je leidinggevende, met haar maak je afspraken over je werk en jouw ontwikkeling.

Wat ga je doen?

- Je begeleidt bijzondere doelgroepen bij het aangaan van de huurovereenkomst. Hierbij ben je in staat om een goede inschatting te maken en ben je in staat om duidelijke grenzen en afspraken te maken.
- Je legt huisbezoeken af bij huurders (soms preventief soms curatief). Met hen maak je afspraken over woongedrag ten behoeve van de leefbaarheid in de buurt, je monitort deze en neemt zo nodig actie.
- Je onderhoudt contacten met en neemt deel aan projectgroepen met ketenpartners, zoals gemeentelijke instanties, politie, zorginstellingen en andere (maatschappelijke) organisaties. Hier vertegenwoordig je Thús Wonen en zorg je dat er constructieve samenwerkingen worden gesmeed.
- Je neemt deel aan (zorg)overleggen met ketenpartners en bewaakt, documenteert en geeft uitvoering aan de gemaakte uitvoeringsafspraken.
- Je draagt bij aan het aanleveren van management- en stuurinformatie, procesoptimalisatie en de ontwikkeling van beleid op het gebied van verhuur, sociaal beheer en leefbaarheid.
- Om bij te kunnen dragen aan de doelen van Thús Wonen neem je deel aan en draag je actief bij aan diverse werkgroepen en commissies. Hierbij ben je nieuwsgierig, betrokken en gedreven.
- Je vindt het leuk om mee te denken over nieuwe manieren om meer preventief de leefbaarheid in brede zin op peil te houden. Hiervoor kun je buiten de lijnen denken en heb je doorzettingsvermogen.

Wat vragen wij?

Je staat stevig in je schoenen, je hebt een zakelijk sociale instelling en je laat je niet snel van de wijs brengen. Je bent communicatief vaardig en je hebt kennis van relevante wet- en regelgeving. Naast een passende afgeronde HBO-opleiding heb je minimaal 3 jaar ervaring in een vergelijkbare of aansluitende functie. Daarnaast heb je ruime ervaring met (psycho)sociale problematiek. Je bent empathisch, meelevend, maar zeker ook in staat duidelijke grenzen aan te geven en op eigen verantwoordelijkheden te wijzen. Je weet goed uitvoering te geven aan het beleid van de organisatie waarbij je denkt in (maatwerk)oplossingen. Daarnaast zijn we op zoek naar een betrokken en verbindende collega, die met ons verder wil bouwen aan onze mooie organisatie waar wij trots op zijn! Om goed te kunnen communiceren met onze huurders is het plezierig dat je Frysk verstaat.

Wij bieden

Je werk is uitdagend en afwisselend. De arbeidsvoorwaarden zijn volgens CAO Woon- diensten en de eigen aanvullende regelingen van Thús Wonen. De functie van woonconsulent sociaal is ingedeeld in schaal H en er wordt in eerste instantie een dienstverband voor de duur van een jaar aangeboden met het perspectief dat dit na een jaar wordt verlengd.

Sollicitatieprocedure

Ben je geïnteresseerd in de veelzijdige functie van woonconsulent sociaal? Stuur dan uiterlijk 4 november aanstaande een brief met curriculum vitae en motivatie aan hrm@thuswonen.nl ter attentie van Maaïke Offringa, HR-adviseur. Een assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.

Voor meer inhoudelijke informatie over de functie kun je contact opnemen met Mireille Dijk, manager Wonen, via telefoonnummer 0800 5511 511.