

## Last of overlast?

### Last

Waarschijnlijk heeft u er wel eens mee te maken: (leef)geluiden van uw burens en/of andere omwonenden. We wonen nu eenmaal dicht op elkaar. Als dit zo af en toe voorkomt, is er weinig tot niets aan de hand. De kunst van het prettig samen leven is rekening houden met elkaar. Het is geven en nemen.

Andere voorbeelden van last kunnen zijn: overhangende takken en struiken, (huis)dieren, pesterijen, roddels, verschillende leefwijzen, spelende kinderen, parkeerproblematiek en overduidelijke burenruzies.

### Eerst zelf oplossen

We verwachten bij last dat u eerst zelf naar een oplossing zoekt. Onze ervaring is dat wanneer u samen tot een oplossing komt, dit (op termijn) veel meer effect heeft dan dat wij voor u met een oplossing komen. De kans is kleiner dat het conflict zich weer voordoet.

### Ga in gesprek

Ga bij last met elkaar in gesprek om het probleem op te lossen. Uw burens hebben vaak niet in de gaten dat ze overlast veroorzaken.

### Adviezen

Klik [hier](#) voor adviezen om last te voorkomen en hoe u in gesprek kunt gaan wanneer u last ervaart.

### Eigenaren

Bent u huurder en heeft u een klacht over een eigenaar van een koopwoning, dan kunt u contact opnemen met uw gemeente. Maar probeer altijd eerst samen een oplossing te vinden voor het probleem, voordat u de gemeente hierbij betreft.

Heeft u als eigenaar van een koopwoning een klacht over een huurder? Probeer samen met deze huurder een oplossing te vinden voor het probleem. Thús Wonen heeft namelijk geen juridische mogelijkheden om iets voor eigenaren te kunnen betekenen.

### Komt u er samen niet uit? Dan kunt u gebruik maken van buurtbemiddeling

Buurtbemiddelaars zijn goed getrainde vrijwilligers, die bemiddelen bij conflicten tussen burens. Een bemiddelaar gaat zonder te oordelen met de partijen op een neutrale plek rond de tafel zitten om de problemen te bespreken. Hij zorgt ervoor dat de partijen zelf een oplossing bedenken die voor beide partijen aanvaardbaar en uitvoerbaar is. Zo blijft de sfeer goed en lopen de problemen niet te hoog op.

U kunt zelf contact met [buurtbemiddeling](#) opnemen via het telefoonnummer: 0519 29 22 23 of via de e-mail: [info@het-bolwerk.eu](mailto:info@het-bolwerk.eu).

### Overlast

Helaas komt het voor dat er veel meer speelt en dat u dagelijks ernstige overlast ervaart. We spreken dan van **voortdurende overlast**. Wilt u hier meer over lezen? Klik [hier](#) voor informatie over voortdurende overlast.

## Adviezen om prettig samen te leven

### Wat kunt u zelf doen?

- Probeer zelf zo weinig mogelijk lawaai te maken.
- Draai geen harde muziek in de vroege ochtend, late avond of 's nachts.
- Stofzuig alleen overdag.
- Neem voldoende geluidsisolerende maatregelen voor de vloeren en trappen in uw woning.
- Zorg dat uw burens geen last hebben van uw huisdieren.
- Onderhoud uw tuin en houd de achterpaden vrij.
- Laat geen afval rondzwerven.
- De landelijke website [www.problemenmetjeburen.nl](http://www.problemenmetjeburen.nl) is opgericht om problemen met burens bespreekbaar te maken. De website bevat allerlei handige tips om problemen op te lossen. Ervaart u (over)last en wilt u weten wat u daaraan kunt doen? Bezoek deze website!

### Wat kunt u samen doen?

- Zorg voor een goede relatie met de burens. Hoe beter u iemand kent, hoe meer u van elkaar kunt hebben.
- Informeer uw burens als u van plan bent een feestje te geven of te gaan klussen in uw woning.
- Vertel het de ouders als hun kinderen veel lawaai maken of tot last zijn.
- Probeer u niet te storen aan de tuin van uw burens. Iedereen heeft een eigen leefwijze. Of probeer samen met uw burens de tuin aan te pakken.
- Wilt u een erfafscheiding plaatsen? Doe dit altijd in overleg met uw burens en Thús Wonen.

### Ga in gesprek

Stel, u heeft bovenstaande adviezen gevolgd en u ervaart toch last? Spreek dan degene van wie u last heeft altijd eerst zelf aan. Soms veroorzaken mensen dit namelijk onbewust. Een gesprek is vaak genoeg om de door u ervaren (over)last te beëindigen. Een aantal adviezen voor een gesprek:

- Wacht niet te lang, want dan neemt de irritatie alleen maar toe.
- Begin het gesprek op een moment dat u niet boos bent.
- Probeer een tijdstip te vinden dat het ook voor uw burens schikt.
- Kom met duidelijke voorbeelden van de (over)last die u ervaart.
- Probeer de (over)last zo rustig mogelijk te verwoorden.
- Laat elkaar uitpraten.
- Klaag niet alleen, maar zoek samen naar oplossingen.
- Maak afspraken waar beide partijen zich in kunnen vinden.
- Lukt het niet om in gesprek te gaan? Schrijf dan een brief aan de veroorzaker en noem daarin de (over)last die u ervaart. Belangrijk is dat de toon van uw brief vriendelijk is!

## Overlast

Helaas komt het voor dat er veel meer speelt en dat u dagelijks ernstige overlast ervaart. Deze overlast vormt misschien ook een gevaar voor de omwonenden of voor de veroorzaker zelf. Voorbeelden zijn extreme geluidsoverlast, drugsmisbruik, alcoholmisbruik, (huiselijk) geweld, psychische problematiek, agressie en/of discriminatie en ernstige vervuiling van de woning en/of tuin. Dergelijke overlast hoeft u niet te accepteren.

### Bij overlast zijn er drie stappen om tot een oplossing te komen

1. Bespreek het eerst zelf met uw burens en wacht daar ook niet te lang mee.
2. Komt u er niet samen uit? Dan kunt u gebruik maken van [buurtbemiddeling](#).
3. Helpt ook buurtbemiddeling niet? Of is buurtbemiddeling niet mogelijk, omdat een van de partijen niet wil meewerken? Dan kunt u de overlast schriftelijk melden bij Thús Wonen via het [overlastformulier](#).

### Hoe werkt buurtbemiddeling en bij wie kan ik terecht?

Buurtbemiddelaars zijn goed getrainde vrijwilligers, die bemiddelen bij conflicten tussen burens. Een bemiddelaar gaat zonder te oordelen met de partijen op een neutrale plek rond de tafel zitten om de problemen te bespreken. Hij zorgt ervoor dat de partijen zelf een oplossing bedenken die voor beiden partijen aanvaardbaar en uitvoerbaar is. Zo blijft de sfeer goed en lopen de problemen niet te hoog op.

U kunt zelf contact met [buurtbemiddeling](#) opnemen via het telefoonnummer: 0519 29 22 23 of via de e-mail: [info@het-bolwerk.eu](mailto:info@het-bolwerk.eu)

### Het melden van overlast

Komt u er niet uit met uw burens en via [buurtbemiddeling](#)? Dan kunt u uw overlastklacht bij Thús Wonen melden en ons om advies of bemiddeling vragen.

Ervaart u voortdurende overlast? Meld dit dan schriftelijk. Dit kan per brief of per e-mail ([info@thuswonen.nl](mailto:info@thuswonen.nl)). U kunt ook het [Overlastformulier](#) dat op onze website staat invullen.

Wij behandelen alleen schriftelijk ingediende klachten die zijn voorzien van naam en ondertekening. **Anonieme klachten nemen wij niet in behandeling.** Wij kunnen dan niet controleren of de klacht gegrond is.

Met het doen van een overlastmelding geeft u Thús Wonen toestemming om, indien dit nodig is voor de verdere behandeling van de overlastmelding, uw naam bekend te maken aan de veroorzaker van de overlast.

### Niet meteen naar de rechter

Thús Wonen kan niet zomaar een huurovereenkomst beëindigen. Daarvoor is een ontbinding door de rechter nodig. Veel mensen verwachten dat wij bij voortdurende overlast meteen naar de rechter stappen om de veroorzaker van de overlast uit zijn huis te laten zetten. Dat is voor ons pas de allerlaatste stap. Als wij het echt noodzakelijk achten, kunnen wij een rechter verzoeken de huurovereenkomst te ontbinden. Een rechter ontbindt een huurovereenkomst niet zomaar. Een gerechtelijke procedure kan pas worden gestart als er een goed en volledig dossier is opgebouwd met klachten en getuigenverklaringen.

## **Bewijslast**

Om overlast te bewijzen is het van belang dat er een dossier met alle overlastmeldingen wordt opgebouwd. Als u overlast ervaart, willen wij u vragen om een [Logboek](#) bij te houden. Hebben meer burens last van deze overlast, dan houdt ieder voor zich een [Logboek](#) bij. Voortdurende overlast meldt u ook bij de politie.

**Het is belangrijk om overlast elke keer te melden, zowel bij Thús Wonen als bij de politie.**

## **Thús Wonen denkt met u mee**

De rol van Thús Wonen bij overlastzaken is die van een bemiddelaar. Wij denken graag met u mee over een oplossing voor de overlastkwestie.

- [Overlastformulier](#)
- [Logboek](#)

## **Samenwerking tussen instanties**

Bij voortdurende overlast werken we samen met onder andere gemeente, politie en hulpverleningsinstanties om de overlast te stoppen. Eventueel schakelen we andere partijen in om ons te helpen en/of dragen een overlastdossier over aan de hulpverlening.

## **Politie**

Is er sprake van agressief gedrag, bedreiging of zeer ernstige geluidsoverlast? Neem dan direct telefonisch contact op met de politie via telefoonnummer 112 of 0900 8844 als er geen spoed is.

## **Problemen oplossen kost tijd**

Het oplossen van overlast vraagt meestal veel tijd. Ook uw eigen inbreng speelt hierbij een belangrijke rol. Hoe meer u bereid bent mee te denken en actief mee te werken, hoe eerder er een oplossing zal zijn.

## **Privacy disclaimer**

We verwijzen u naar de [privacy disclaimer](#) op onze website over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.