

Thús Wonen vernieuwt haar verhuurmutatieproces

‘meer informatie en sneller proces’

Thús Wonen hecht grote waarde aan de waardering van huurders over de geleverde dienstverlening. Een belangrijk proces is het verhuurmutatieproces. Dat is het proces waarbij een huurder verhuist en een nieuwe huurder deze woning gaat bewonen. Wij hebben dit verhuurmutatieproces vernieuwd. Dit hebben we onder andere gedaan aan de hand van tips en aanbevelingen van onze huurders.

Als een huurder verhuist, lopen we samen met de vertrekkende huurder door de woning en spreken we af hoe de woning opgeleverd wordt. Ook de mogelijkheden met betrekking tot overname van eigendommen, zoals vloerbedekking of raambekleding, komt ter sprake. Wij vragen de huurder of deze het telefoonnummer wil delen met de nieuwe huurder. Dit in verband met overname van eigendommen of een bezichtiging van de woning. Als de huurder zelf iets in de woning heeft aangebracht, bespreken we dit ook.

Nieuw: het welkomstgesprek

Daarna komt de nieuwe huurder in beeld. Iedere nieuwe huurder nodigen we uit voor een ‘welkomstgesprek’. Tijdens dit gesprek heten we de nieuwe huurder welkom en vertellen we alles over de woning en het gebruik van de woning. Dit is ook het moment dat we alle benodigde documenten samen

doornemen. Uiteraard kan de nieuwe huurder al zijn vragen aan ons stellen. Aan het eind van het gesprek maken we een afspraak voor de oplevering van de woning.

Sneller proces

Bij de overdracht van de woning is duidelijk welke zaken worden overgenomen door de nieuwe huurder. Met dit vernieuwde verhuurmutatieproces behalen we een tijdswinst en kan de nieuwe huurder zo snel mogelijk verhuizen naar zijn nieuwe woning.

Sleuteloverdracht en welkomst-emmer

Voordat we de woning verhuren, wordt de woning schoongemaakt en controleren we of alle werkzaamheden uitgevoerd zijn. De ondertekening van het huurcontract en de overdracht van de sleutels aan de nieuwe huurder vindt plaats in de woning. De opzichter overhandigt daarbij onze ‘welkomst-emmer’ en wenst de nieuwe bewoner veel woonplezier.

Nabellen

Na een paar weken belt een van onze medewerkers met de nieuwe huurder. Tijdens dit gesprek vragen we of alles naar wens is. Met dit gesprek toetsen wij hoe tevreden onze huurder is over het betrekken van onze woning en of we nog zaken kunnen verbeteren.

Twee keer een nieuwbouwwoning in dezelfde straat

Ze waren 21 en 22 jaar toen ze in een nieuwbouwwoning aan de Potterstraat in Dokkum kwamen wonen. En hoe bijzonder... na 52 jaar verhuizen ze naar de overkant van de straat, opnieuw naar een nieuwbouwwoning. Het verhaal van de familie Veenstra.

Als je bij de familie Veenstra binnenstapt, denk je dat je een nieuwbouwwoning betreedt. “Wij houden ervan dat de boel netjes is”, aldus mevrouw Veenstra. “En 4 jaar geleden hebben we groot onderhoud gehad. Toen is er dubbel glas gekomen, kunststof kozijnen, een nieuwe voordeur en een nieuwe keuken. We hebben een hele handige schoonschoon, dus die had de badkamer al voor ons aangepakt”.

Van nummer 5 naar nummer 10

Maar waarom dan naar de nieuwbouw aan de overkant? “Deze woning heeft 4 slaapkamers en de nieuwe woning heeft een slaapkamer en de badkamer op de begane grond. Wel zo handig voor de toekomst”, vertelt meneer Veenstra. “We hadden al eens naar een appartement in Dokkum gekeken, maar ik wil graag op de begane grond wonen en niet op een verdieping. Dat lukte niet en toen kwam de nieuwbouw aan de overkant”, vult mevrouw aan.

Het verschil tussen toen en nu

In 1967 wilden ze een huis huren bij Patrimonium, maar

er waren niet zoveel woningen beschikbaar. De broer van mevrouw Veenstra was schilder en die tipte over de nieuwbouw aan de Potterstraat. Er stond iemand voor hun op de lijst, maar die nam de woning niet. Dus de familie Veenstra had geluk, ze kregen de nieuwbouwwoning. Haar broer heeft hun huis toen geschilderd. “Hij heeft extra zijn best gedaan”, lacht mevrouw Veenstra. In juni 1967 zijn ze er komen wonen. Hun beide dochters zijn er geboren en hun leven samen heeft zich hier afgespeeld.

“We hebben er altijd met heel veel plezier gewoond”.

Zin in

Wat ze mooi vinden, is dat je nu zelf je keuken kunt kiezen. “Voeger zat er een standaardkeuken in de woning, er was geen keus. We vinden de bijkeuken in de nieuwe woning ook heel fijn. Wel jammer dat er geen los fietsenhok is. Maar die gaan we samen met de burenmaken, hebben we afgesproken”, vertelt meneer. Zijn er al goede

contacten met de burenn? “Ja, de buurt is nog steeds even rustig en gezellig als toen. Onze buurvrouw woont er 52 jaar, de burendaarnaast ook 45 jaar”. Dus veel trouwe bewoners op de buurt. “In de nieuwbouw zijn het ook allemaal Dokkumers”, vertellen ze. Ze kennen bijna iedereen en hebben veel zin in de nieuwe woning. Voor de kerst willen ze verhuizen. “Een nieuwe start in het nieuwe jaar”, voor de tweede keer in hun nieuwbouwwoning.



Project uitgelicht



Feestelijke opening nieuwbouwwoningen Kollum-Zuid

Onder het genot van een kop snert en muziek van de Kollumer zanger Johnny de Vries vierden de nieuwe huurders aan de Julianastraat en Bernhardlaan de

opening. Dit deden zij samen met omwonenden, de aannemer, de gemeente en Thús Wonen. Met de bouw van deze 6 gezinswoningen en 13 woningen voor 1-2 persoonshuishoudens sluit Thús Wonen het meerjarige herstructureringsproces in Kollum-Zuid af.



Vraag het ons maar...

Vragen over huurtoeslag

Veranderen de regels over de huurtoeslag?

Ja, deze regels veranderen. De inkomensgrenzen in de huurtoeslag komen per 1 januari 2020 te vervallen. De nieuwe huurtoeslag 2020 heeft het voordeel dat je bij extra inkomen niet meteen alle huurtoeslag hoeft terug te betalen. De toeslag wordt langzaam afgebouwd.

Heb ik in 2020 recht op huurtoeslag?

Misschien krijg je in 2020 huurtoeslag, terwijl dat in 2019 niet zo was. Wil je weten of je recht hebt op huurtoeslag? Maak dan een proefberekening op de website van de Belastingdienst (www.belastingdienst.nl/toeslagen).

Kan ik huurtoeslag zelf aanvragen?

Ja, je moet zelf je huurtoeslag aanvragen. Dit doe je ook op de website van de Belastingdienst. Hiervoor heb je een DigiD nodig. Deze kun je aanvragen op www.digid.nl.

Kan iemand mij helpen?

Ja, je kunt op werkdagen bellen met de BelastingTelefoon 0800 08 543 (gratis). Hou je burgerservicenummer bij de hand. Dit staat op je paspoort/ID-kaart, loonstrook en rijbewijs.

Alle medewerkers van Thús Wonen wensen u een fijne jaarwisseling en een gezond 2020!



Bereikbaarheid tijdens de feestdagen

Wij zijn gesloten op:

- woensdag 25, donderdag 26 en vrijdag 27 december 2019
- woensdag 1 januari 2020

Donderdag 2 januari 2020 staan we weer voor u klaar.

Contact

Hier kunt u ons bereiken:

t 0800 5511 511
e info@thuswonen.nl
i www.thuswonen.nl

Postadres Postbus 41, 9100 AA Dokkum
Bezoekadres Holwerderweg 17, Dokkum



graach
dien!

Eenvoudig • Verbonden • Oplossingsgericht