

Vraag het ons maar ...

Kan ik een afspraak maken voor de Ljochtbus?

Ja, je kunt ons bellen op 0800 55 11 511 (optie 1 en daarna optie 5) voor het maken van een gratis bezoek. Er is enorm veel vraag naar de Ljochtbus. Sinds november rijdt er een 2e Ljochtbus. De planning van beide bussen is volgeboekt tot en met maart 2023.

Mag ik zelf iets aansluiten in de meterkast?

Nee. Het is belangrijk dat de meterkast en alle elektra in de woning veilig is aangesloten. Dit moet door een erkende installateur worden uitgevoerd. Die voert ook de veiligheidskeuring uit. Je mag niet zelf extra groepen aansluiten voor zonnepanelen en/of een inductie- of elektrische kookplaat.



Krijgt elke woning zonnepanelen?

Nee. 90% van de woningen worden voorzien van zonnepanelen. Vanaf 2019 hebben 4.500 huurders een aanbieding gekregen. 80% van de huurders doen mee. De laatste groep huurders krijgt in 2023 een aanbieding. Daarnaast krijgt elke huurder die eerder een aanbieding kreeg, maar niet meedeed, een laatste aanbod om alsnog mee te doen.



Alle medewerkers van Thús Wonen wensen je fijne feestdagen en een gezond 2023!

Hier kunt u ons bereiken

Wij zijn gesloten op maandag 26 december 2022. Onze storingsdienst is natuurlijk wel bereikbaar.

telefoon	0800 55 11 511
e-mail	info@thuswonen.nl
internet	www.thuswonen.nl
postadres	Postbus 41, 9100 AA Dokkum
bezoekadres	Holwerderweg 17, Dokkum



Thús Wonen en leefbaarheidsacties

'vanuit het Woonbelevingsonderzoek'

Tijdens het Woonbelevingsonderzoek hebben we huurders vragen gesteld over de woning én over hoe tevreden zij zijn over hun buurt. Thús Wonen kreeg ruime voldoende. Maar in de 'open antwoorden' zagen we ruimte voor verbetering, ook op het gebied van leefbaarheid. Om huurders van Thús Wonen nog prettiger te laten wonen zijn ondertussen veel suggesties van huurders opgepakt en acties uitgezet.

De projectleider van Thús Wonen vertelt: "Naar aanleiding van het onderzoek zijn diverse leefbaarheidsacties uitgevoerd. Denk hierbij aan het bezoeken van een wijk waar veel meldingen waren over slechte tuinen. Of waar regelmatig rommel op straat wordt gedumpt of waar sprake is van burenoverlast. Er zijn ook suggesties en knelpunten die wij met de gemeente of andere samenwerkingspartners oppakken. Denk aan straten waar te hard wordt gereden, waar parkeerproblemen zijn of waar sprake is van overlast van en met meerdere bewoners."

Eerste project

Het eerste project was het 'bestratingsproject'. In een aantal wijken waren huurders niet tevreden over de bestrating van de gezamenlijke (achter)paden. Met dit signaal konden we direct aan de slag. Het ging om achterpaden bij ongeveer 1.000 woningen. Het project werd snel opgepakt en is naar tevredenheid uitgevoerd.

Tuinbeleid aangescherpt

"Het aanzicht van een tuin heeft invloed op hoe je een omgeving ervaart." Dat gaven huurders aan ons terug. Ook Thús Wonen vindt het belangrijk dat tuinen er verzorgd uitzien. "Dit draagt bij aan de leefbaarheid in de buurt", zegt de beleidsmedewerkster Wonen. "Wij spreken huurders eerder aan om slecht tuinonderhoud en proberen samen een oplossing te bedenken om de tuin weer netter te maken. Ook doen we ieder jaar een

Thús-om-hús actie. Dan kijken we samen met de gemeente en dorp- of wijkbelangenvereniging hoe de tuinen en het openbaar groen eruit zien. Daarnaast zijn er ook een aantal gemeenschappelijke tuinen opgeknapt."

Leefbare binnentuin in Kollum

De gemeenschappelijke binnentuin bij het appartementencomplex aan de Meckamastraat was verouderd. Samen met de bewoners bespraken we de wensen. Met deze informatie maakte Visser Groenbeheer uit Hantum een onderhoudsvriendelijk tuinontwerp. Het gras is vervangen door plantenbakken met duurzame beplanting. De binnenplaats is opnieuw bestraat en er is een nieuw fietsenrek geplaatst. We willen graag de vele losse afvalcontainers uit beeld krijgen. In overleg met de gemeente kijken we naar de mogelijkheden voor het plaatsen van een ondergrondse vuilcontainer.

Voor



Na

Alle beplanting moet nog groeien, maar het is weer een mooie ontmoetingsruimte geworden.

Verlichting bij woongebouwen

Thús Wonen heeft meerdere woongebouwen, onder meer in Kollum, Damwâld en Feanwâlden. Bewoners en omwonenden vinden dat er te veel verlichting in de algemene ruimten brandt. Er is gekeken naar het verminderen van het aantal lampen. De verwachting is om het plan in het eerste kwartaal van 2023 uit te voeren.

Trots op samen doen

"Dit zijn slechts een paar voorbeelden. Wij zijn trots dat we samen met bewoners en samenwerkingspartijen al veel konden oppakken. En we gaan door. Mooi dat de huurders de tijd namen om de vragen te beantwoorden. Zo kunnen we gericht projecten uitvoeren en bijdragen aan de tevredenheid", aldus de projectleider. "We willen het Woonbelevingsonderzoek in 2024 opnieuw uitvoeren. Zo meten we of de acties en verbeteringen een positieve invloed hebben op de waardering van de huurders over hun woonomgeving."

Project uitgelicht

Groot onderhoud woongebouw Nij Tjaerda (Damwâld)

Thús Wonen en aannemer Wits zijn gestart met binnenonderhoud van het woongebouw Nij Tjaerda met 97 appartementen. De keukens krijgen ladekasten en een aansluiting voor elektrisch koken. De badkamer wordt voorzien van een schuifdeur en wordt ruimer door het verplaatsen van de wasmachine naar de berging. Voor de

wanden gebruiken we milieuvriendelijke pvc-panelen. Hierdoor hoeft er weinig gebroken te worden en verminderen we de (geluids)overlast. In het komende jaar gaan we de entree en de algemene binnenruimte aanpakken. Aansluitend volgt de buitenkant van het woongebouw.

